

PROGRAM

Kursus: Havnen i dag og havnen i morgen

- Introduktion og efteruddannelse for ansatte i havnen

Formål:

Havnens bedste aktiv er dygtige, effektive og serviceorienterede medarbejdere. Det er vigtigt, at alle medarbejdere har en god fornemmelse af, hvilke opgaver havnen varetager og de betingelser, der kan arbejdes under. Det giver større respekt og forståelse af kollegaernes arbejde, hvis det er kendt, hvilke funktioner de varetager og de udfordringer, de står overfor. Danske Havne udbyder derfor igen et kursus, der giver deltagerne en grundlæggende viden om havnedrift, de væsentligste operationelle og administrative forhold ved havnedrift og indtryk af havnens udvikling.

Kurset tilskynder deltagerne til at dele viden og danne netværk.

Målgruppe:

Alle nuværende og nye medarbejdere i havnene.

Tid: Onsdag den 14. og torsdag den 15. januar 2009

Sted: Sinatur Hotel Sixtus, Teglgårdsvej 73, 5500 Middelfart

Kursets indhold:

09.00 – 09.15

Dag 1

Velkomst og introduktion

Præsentation af program, deltagere og Danske Havne

v/Vicekontorchef Nete Herskind, Danske Havne



09.15 – 09.45	<p>Hverdagen i havnen Gruppearbejde.</p> <p>I grupper orienterer deltagerne de øvrige om deres arbejde og deres havn. De udfyldte præsentationsskemaer ”mig og min havn” præsenteres. v/deltagerne</p>
09.45 - 10.15	<p>Havnen – formål og arbejdsgrundlag Vi kommer omkring havnelovens organisationsformer, om regler for konkurrence og om ”hvile i sig selv” reglen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvilke opgaver må havnen udføre - Hvor kommer havnens indtægter fra – og hvad bruger vi pengene til? <p>v/Souschef Henrik Munch Jensen, Århus</p>
10.15 – 10.30	Kaffepause
10.30 – 12.00	<p>Gruppearbejde om havnens formål og arbejdsgrundlag Deltagerne besvarer opgaver i grupper.</p>
12.00 – 13.00	Frokost
13.00 – 13.30	<p>Rapportering fra gruppearbejdet og diskussion</p>
13.30 – 14.15	<p>Fiskerihavne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danske fiskerihavne 2009 - Udfordringer til danske fiskerihavne 2009 - Hvordan ruster danske fiskerihavne sig? - Hvad gør vores udenlandske konkurrenter? - Økonomi og drift af fiskerihavne <p>v/Havnechef Erik Clausen, Hvide Sande</p>
14.15 – 16.15	<p>Bustur til Middelfart og Fredericia Havn v/Salgs- og marketingchef Ole Haugsted Jørgensen, ADP A/S</p>
16.15 – 16.30	Kaffepause

16.30 – 17.30	<p>Havnens administration</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrative opgaver. <ul style="list-style-type: none"> o Økonomisystemer o Hjemmeside o Regneark. Hvad kan vi bruge det til og hvorfor? - Personaleforhold - Arbejdsmiljø <p>v/Personale- og IT-chef Poul Vinther Nielsen, ADP A/S</p>
18.00 – 19.00	Middag
19.00 – 20.30	<p>”En kunde har ordet”</p> <p>Hvordan det er at være bruger af havnens service. Hvordan kan det blive endnu bedre? Hvad skal der være mere af i fremtiden?</p> <p>v/nn</p> <p>Diskussion af synspunkter</p>
	Dag 2
08.00 – 09.00	Morgenmad
09.00 – 09.30	<p>Søtransport</p> <p>Hvilke godstyper og transportformer har vi?</p> <p>v/Salgschef Søren Clemmensen, Esbjerg</p>
09.30 – 10.15	<p>Havnens betydning for samfundet – for kunder, erhvervsliv og befolkning</p> <p>Oplæg og debat v/Vicekontorchef Nete Herskind, Danske Havne</p>
10.15 – 10.30	Kaffepause
10.30 – 11.00	<p>Havnen som transportcenter</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvilke funktioner skal havnen tilbyde for at være et transportcenter - Oplæg til gruppearbejde <p>v/Direktør Thomas Kampmann, Køge</p>
11.00 – 11.45	<p>Hvordan udvikler havnen sine services?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvad forventer kunderne – hvad kan vi give dem? Hvad vil vi give dem? - Oplæg til gruppearbejde <p>v/Havnekaptajn Peter J. Petersen, Aalborg</p>

12.00 – 13.00	Frokost
13.00 – 14.00	Gruppearbejde Hvem er kunderne nu og fremover? Hvilken service skal vi yde? Kan og vil vi yde den service? Er der noget, vi kan blive bedre til?
14.00 – 14.30	Kaffepause
14.30 – 15.00	Rapportering fra gruppearbejdet og diskussion
15.00 – 15.15	Evaluering og afslutning v/Vicekontorchef Nete Herskind